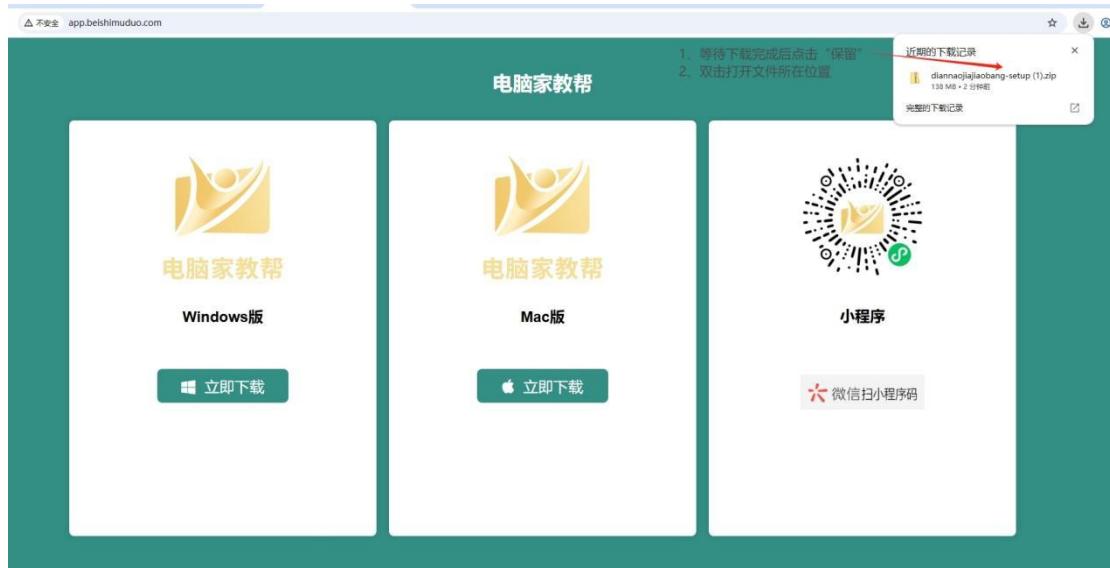


# 一、软件下载

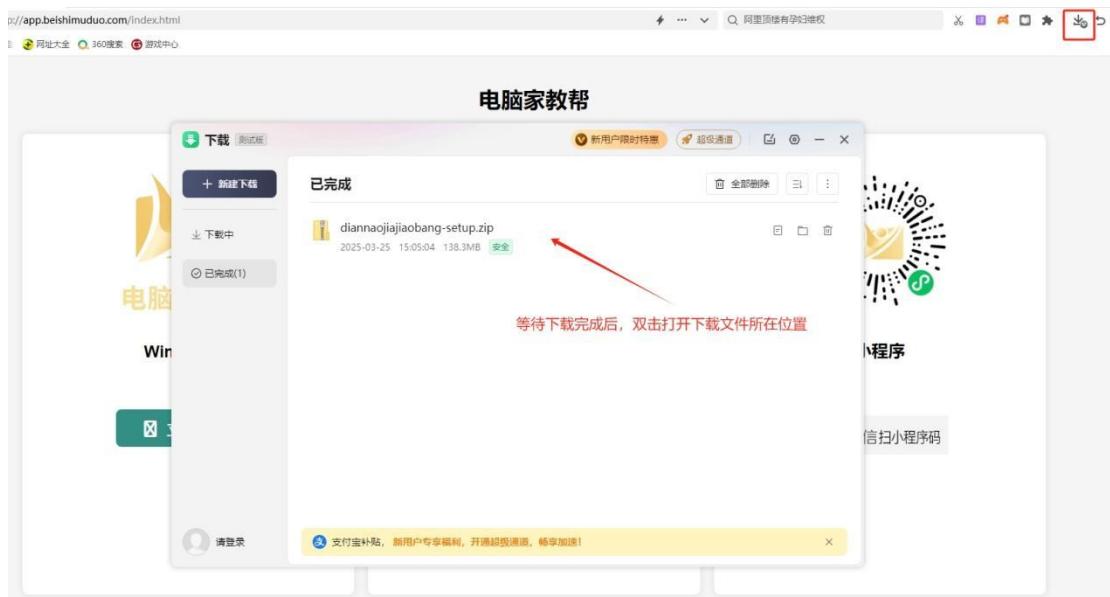
## 1. Chrome / Edge 浏览器 (不同浏览器略有差异, 仅供参考)

- 点击网页上的“Windows 版-立即下载”按钮 (苹果系统请点击 MAC 版)
- 浏览器右上角会弹出下载提示, 等待下载完成, 点击“保留”, 双击打开下载文件存储位置



## 2. 360 浏览器 (不同浏览器略有差异, 仅供参考)

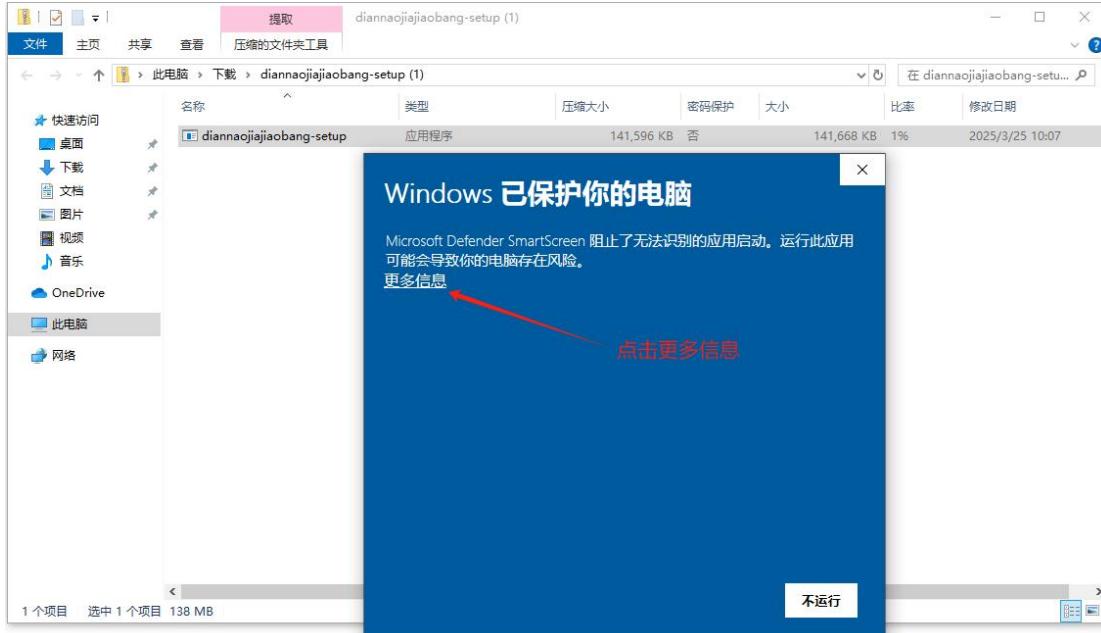
- 点击网页上的“Windows 版-立即下载”按钮 (苹果系统请点击 MAC 版)
- 弹出下载任务提示后, 点击“下载”完成后, 双击打开下载文件存储位置



## 二、安装软件

### 1. 双击下载的安装文件，启动安装程序（不同系统有差异，仅供参考）

- 若弹出 Windows 保护提示，点击“更多信息”→“仍要运行”
- 若弹出账户控制提示，点击“是”或“运行”



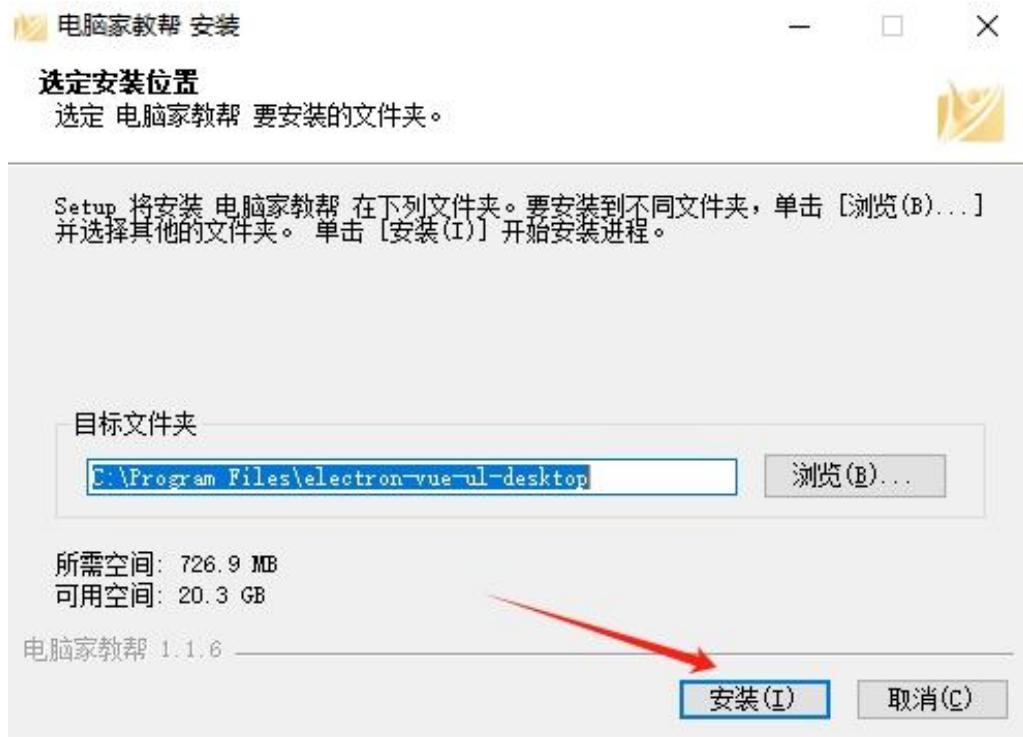
### 2. 若使用第三方压缩软件，可能会弹出解压缩界面（不同系统有差异，仅供参考）

- 解压后双击 diannaojiajiaobang-setup.exe 文件
- 若再次弹出 Windows 保护提示，请重复上述操作继续安装



### 3.开始安装软件

安装程序启动后，弹出窗口，点击“安装”开始安装软件，如遇到360安全提醒，请务必按照截图，勾选不再提醒，点击下拉箭头，点击“允许程序所有操作”



#### 注意事项：

- 软件使用时，会不定期自动更新，若弹出更新提示，点击“是”等待更新完成
- 更新时如遇到360弹窗，请按照上述截图操作：
  - 勾选“不再提醒”，点击“允许程序所有操作”（如未及时操作，可尝试重新安装软件）

### 三、注册账号与登录

- 初次使用需注册账号：
  - 点击登录页面下方的“没有账户？去注册”
  - 输入激活码（区分大小写），填写手机号和密码注册
- 激活码：线上购买，请查收手机短信，系统已将激活码发送到您下单预留的手机号  
(如未收到激活码短信，请添加客服微信 a411097416 或拨打客服电话：400-817-8810  
发送下单手机号索取激活码)
- 注册完成后，每次登录使用注册手机号和密码登录（如重新安装无需重复激活）



### 四、平板、手机移动端如何使用？

移动端在微信小程序里使用，打开微信，搜索“电脑家教帮”小程序

电脑端已注册用户可直接用手机号登录，电脑端未注册，点击小程序首页下方的“去激活”  
注册完成后，每次登录使用注册手机号和密码登录（激活码获取见上述三-激活码）



## 常见问题

- 1、**软件更新：**软件会不定期提示更新，如有更新提醒，请点击“确定-是”等待软件完成更新后继续使用
- 2、**软件无法正常打开：**可访问下载地址，重新安装软件，如有360弹窗，注意按照上述安装步骤截图点击操作
- 3、**重新安装或其他电脑安装软件：**无需重复激活，使用初次激活注册的手机号登录即可
- 4、**提示密码错误：**可点击登录页面右下方“忘记密码”进行密码重置
- 5、**提示手机号未注册或版本选择错误：**请确认选择‘初中版’或‘高中版’，并检查手机号是否为注册时使用的号码